Disclaimer & Privacy Policy

Laatst bijgewerkt op 9/11/2026

Deze website is eigendom van en wordt beheerd door:

Ciscon Management - Comminnestraat 25 8552 Moen Ondernemingsnummer: BE 1007790408 +32 (0) 473 400670 praktijkmanagement.ciscon@gmail.com

Door deze website te gebruiken, aanvaard je de gebruiksvoorwaarden hieronder. De privacy policy verderop is geen overeenkomst: ze legt uit wat we met je gegevens doen.

Intellectuele eigendomsrechten

De inhoud van deze website, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten en beelden, is beschermd door intellectuele rechten en behoort toe aan Ciscon Management of aan rechthebbende derden. Dat geldt ook voor de vragen, de opbouw en de rapporten van de Snelscan en de Praktijkscan.

Je mag deze inhoud niet overnemen, verspreiden of commercieel gebruiken zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, behalve wanneer de wet dat toelaat. Niets op deze website geeft je een licentie of ander recht op deze inhoud.

Beperking van aansprakelijkheid

De informatie op de website is van algemene aard. Ze is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden en is dus geen persoonlijk, professioneel of juridisch advies.

Ciscon Management doet grote inspanningen om de informatie volledig, juist en bijgewerkt te houden. Toch kunnen er onjuistheden in staan of kan informatie tijdelijk niet beschikbaar zijn. We zetten dat dan zo snel mogelijk recht. Stel je een fout vast, laat het ons weten via praktijkmanagement.ciscon@gmail.com.

De inhoud van de website, links inbegrepen, kan op elk moment zonder aankondiging gewijzigd of aangevuld worden. We geven geen garantie dat de website altijd goed werkt of beschikbaar is.

Ciscon Management is niet aansprakelijk voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade door het gebruik van deze website of van de informatie erop, of doordat de website niet of slecht werkt. Dat omvat onder meer verlies van gegevens, werkonderbreking en schade aan apparatuur of programma's.

Deze beperking geldt voor zover de wet dat toelaat. Ze geldt niet bij opzet of zware fout en doet geen afbreuk aan rechten die de wet je dwingend toekent. Voor onze betalende opdrachten gelden de afspraken in de overeenkomst.

Snelscan en Praktijkscan

De uitkomst van de Snelscan en de Praktijkscan is een inschatting op basis van de antwoorden van de deelnemers. Ze is een startpunt voor een gesprek en geen medisch, juridisch, fiscaal of financieel advies. Je blijft zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die je op basis daarvan neemt.

Links naar andere websites

De website kan links bevatten naar websites of pagina's van derden. Zo'n link betekent niet dat we de inhoud ervan goedkeuren. We hebben geen zeggenschap over die websites en zijn niet aansprakelijk voor hun inhoud of werking, of voor schade door het gebruik ervan.

Documenten op deze website

Documenten die Ciscon Management op deze website publiceert, worden verstrekt zoals ze zijn, zonder garantie dat ze geschikt zijn voor jouw specifieke situatie. Voor schade door het gebruik ervan geldt de beperking van aansprakelijkheid hierboven.

Gebruik van de website

Het is verboden om via deze website materiaal te verzenden dat illegaal, bedreigend, lasterlijk, smadelijk, obsceen of pornografisch is, of dat op een andere manier in strijd is met de nationale of internationale wetgeving.

Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. Als je consument bent, behoud je de bescherming die de dwingende regels van je woonplaats je geven.

Privacy policy

Deze privacy policy legt uit welke persoonsgegevens Ciscon Management verwerkt, waarom, hoe lang en met wie we ze delen. Ze geldt voor deze website, onze dienstverlening, de Snelscan en de Praktijkscan.

Ciscon Management (adres en ondernemingsnummer bovenaan) is verantwoordelijk voor de verwerking. Heb je een vraag? Mail naar praktijkmanagement.ciscon@gmail.com.

Persoonsgegevens die wij verwerken

We verwerken je persoonsgegevens omdat je gebruikmaakt van onze diensten of omdat je ze zelf aan ons bezorgt.

Als je je inschrijft om informatie te ontvangen:

- Naam bedrijf
- Naam en voornaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Als je je inschrijft voor een betalend evenement (om je betaling per factuur in orde te brengen):

- Naam bedrijf
- Naam en voornaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Functie
- Btw-nummer (indien van toepassing)

Als je contact met ons opneemt of klant bij ons bent:

- Naam, functie en contactgegevens
- De inhoud van onze gesprekken en mails
- Facturatiegegevens

Als je de Snelscan invult:

- Naam, functie en e-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)
- Naam, gemeente, type en aantal medewerkers van de praktijk
- Je antwoorden en het resultaat

Als je het praktijkprofiel invult:

- Gegevens over de praktijk, zoals type, teamsamenstelling, software en wat je van de scan verwacht
- Naam en e-mailadres van de contactpersoon (optioneel)

Als je praktijk deelneemt aan de Praktijkscan (Diepte-scan):

- Je e-mailadres, dat je praktijk ons bezorgt om je de uitnodiging te sturen

- Je antwoorden, je rol in de praktijk en de code van de praktijk

In de Praktijkscan vragen we geen naam of e-mailadres, en we koppelen je antwoorden niet aan de lijst met e-mailadressen. In een kleine praktijk kan een antwoord door je rol of door wat je schrijft soms toch herkenbaar zijn. Daarom behandelen we alle antwoorden als vertrouwelijk: enkel Ciscon Management ziet de individuele antwoorden, resultaten per rol tonen we pas vanaf 3 personen in die groep, en open antwoorden vatten we samen zonder ze letterlijk te delen.

We vragen in de scans geen patiëntgegevens. Vermeld in open antwoorden dus geen gegevens van patiënten, en ook geen namen van collega's.

Als je onze website bezoekt: technische gegevens zoals je IP-adres, browser en de pagina's die je bekijkt.

Waarom we je gegevens verwerken en hoe lang we ze bewaren

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig. Na afloop van deze termijnen verwijderen we ze.

Doel	Rechtsgrond	Bewaartermijn
Informatie en updates over onze diensten sturen	Toestemming	Tot je je uitschrijft
Inschrijving en betaling voor een evenement of workshop	Overeenkomst en wettelijke verplichting	Facturen en boekhoudstukken: 10 jaar (wettelijk). Overige gegevens: 2 jaar na het evenement
Je vraag beantwoorden	Gerechtvaardigd belang: je vraag kunnen opvolgen	2 jaar na het laatste contact
Onze opdracht uitvoeren en opvolgen	Overeenkomst	5 jaar na het einde van de opdracht. Facturen en boekhoudstukken: 10 jaar (wettelijk)
Snelscan: je resultaat tonen en met je bespreken	Toestemming	12 maanden na het invullen als er geen vervolg komt. Komt er een opdracht, dan geldt de termijn van de opdracht

Doel	Rechtsgrond	Bewaartermijn
Praktijkscan: de uitnodiging en herinnering versturen	Gerechtvaardigd belang: de scan uitvoeren in opdracht van je praktijk	Tot het einde van de begeleiding
Praktijkscan: antwoorden en praktijkprofiel analyseren en bespreken	Gerechtvaardigd belang: de praktijk helpen haar organisatie te verbeteren	Tot het einde van de begeleiding, en ten laatste 2 jaar na het invullen. Het rapport voor de praktijk: 5 jaar na het einde van de opdracht
Contact opnemen over de resultaten (contactpersoon in het praktijkprofiel)	Toestemming	Tot het einde van de begeleiding
De website beveiligen en laten werken	Gerechtvaardigd belang	Volgens de instellingen van onze websitehost

Een scan invullen is niet verplicht. Zonder de gevraagde contactgegevens kunnen we je Snelscan niet opvolgen. De radar en de scores worden automatisch berekend, maar we nemen daarmee geen beslissingen over jou: de bespreking gebeurt altijd door een mens.

Met wie we je gegevens delen

We verkopen je gegevens niet. We delen ze enkel met dienstverleners die we nodig hebben, voor de uitvoering van onze overeenkomst, voor een audit of om te voldoen aan een wettelijke verplichting:

- **Tally** (België, opslag in de EU): formulieren en antwoorden van de Snelscan en de Praktijkscan
- **SendGrid** (VS): e-mailmeldingen van Tally aan Ciscon Management
- **Netlify** (VS): de resultaatpagina van de Snelscan. Daarbij kunnen je IP-adres en browsergegevens technisch verwerkt worden. Je scores staan in het webadres achter een #-teken: ze blijven in je browser en worden niet naar die server gestuurd. Je naam en contactgegevens staan niet in dat webadres
- **Google** (VS): onze e-mail
- **Wix**: de hosting van deze website
- **Een boekhouder, als we er een inschakelen**: facturen en boekhoudstukken

Een rapport van de Praktijkscan bezorgen we aan de praktijk die de scan heeft aangevraagd. Dat rapport bevat geen individuele antwoorden.

Sommige van deze dienstverleners verwerken gegevens buiten de Europese Unie. Dat gebeurt enkel met de waarborgen die de GDPR vereist, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (bijvoorbeeld het EU-U.S. Data Privacy Framework) of modelcontractbepalingen. Meer informatie hierover krijg je via praktijkmanagement.ciscon@gmail.com.

Cookies

Onze website gebruikt enkel de cookies die nodig zijn om de website te laten werken. Daarvoor is geen toestemming nodig. Je kan cookies blokkeren of verwijderen in de instellingen van je browser.

Je rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien en een kopie te krijgen
- je gegevens te laten verbeteren of verwijderen
- de verwerking te laten beperken
- bezwaar te maken tegen de verwerking
- je gegevens over te laten dragen aan jezelf of aan een andere organisatie
- je toestemming op elk moment in te trekken. Dat heeft geen gevolgen voor wat we eerder met je toestemming hebben gedaan

Stuur je verzoek naar praktijkmanagement.ciscon@gmail.com. We antwoorden binnen één maand. Omdat we in de Praktijkscan geen naam vragen, kunnen we antwoorden meestal niet aan jou koppelen. Geef ons in dat geval de praktijkcode en je rol door, dan bekijken we wat mogelijk is.

Ben je niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan? Laat het ons weten. Je kan ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Hoe we je gegevens beveiligen

Ciscon Management neemt de bescherming van je gegevens ernstig en neemt passende maatregelen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Heb je de indruk dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of zie je aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via praktijkmanagement.ciscon@gmail.com.

Wijzigingen

We kunnen deze privacy policy aanpassen, bijvoorbeeld als onze diensten veranderen. Bovenaan zie je wanneer ze voor het laatst is bijgewerkt.